



Reglur Fjarðabyggðar um þjónustuíbúðir fyrir eldra fólk

I. kafli

Almennt um þjónustuíbúðir

1. gr.

Skilgreining

Með þjónustuíbúð er átt við hverja þá leiguíbúð sem er sérstaklega ætluð eldra fólki sbr. 4. tl. 13. gr. laga nr. 125/1999 um málefni aldraðra og leigð er út í samvinnu og samráði við fjölskyldusvið Fjarðabyggðar. Þjónustuíbúðir fyrir eldra fólk eru ætlaðar þeim sem þurfa aðstoð og stuðning til að geta búið á eigin heimili sbr. 1. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999.

Þjónustuíbúðir eru klasar íbúða þar sem gætt hefur verið að aðgengis- og öryggismálum. Þar er m.a. boðið upp á innlit frá starfsmanni, þrif á sameign, heimahjúkrun og öryggisvöktun. Íbúum stendur til boða að kaupa hádegismat, skv. gjaldskrá Fjarðabyggðar.

Íbúðir fyrir eldra fólk – almenn stuðningsþjónusta

Með íbúðum fyrir eldra fólk er átt við klasa íbúða þar sem til staðar er þjónusturými. Við byggingu og frágang íbúða hefur verið gætt að aðgengis- og öryggismálum, s.s. með lyftum, handriðum, breiðum göngum og öryggishöppum. Í þjónusturýmum er aðstaða fyrir þá aðila sem veita heimþjónustu, heimahjúkrun og aðra þjónustu samkvæmt einstaklingsbundnum umsóknum.

Starfsmaður heimþjónustu er til staðar á virkum dögum frá kl. 8:30 – 16:30 og frá kl. 10:00 – 16:00 um helgar. Öryggisvakt er til staðar allan sólarhringinn í formi öryggishnappa.

2. gr.

Markmið

Markmið með rekstri þjónustuíbúða er að mæta þörfum íbúa sem þar búa, stuðla að sjálfstæði þeirra s.s. hvað varðar heimilishald og stuðla að sem mestri sjálfsbjargargetu hvers og eins. Þeim er ætlað að vera íbúum hentugur bústaður þar sem þeir geta haldið eigin heimili sem lengst við ákjósanlegar aðstæður. Með því móti er leitast við að fólk geti búið sjálfstætt sem lengst.

Þjónustuíbúðir eru úrræði fyrir eldra fólk sem þarf stuðningsþjónustu samkvæmt matsviðmiðum í fylgiskjali og/eða ef að þegar heimili einstaklings er óhentugt með tilliti til aðgengis.

3. gr.

Þjónustuíbúðir

Þjónustuíbúðir sem úthlutað er í eftir reglum þessum eru í Breiðabliki í Neskaupstað. Annars vegar er um einstaklingsíbúðir að ræða og hins vegar hjónaíbúðir.

Innheimt er leigu- og þjónustugjald í þjónustuíbúðum sbr. 20. gr. laga nr. 125/1999 um málefni aldraðra, sbr. gjaldskrá þjónustuíbúða.

Innheimta hefst þegar leigusamningur hefur verið undirritaður.



II. kafli Réttur til umsóknar

4. gr.

Hverjir geta sótt um þjónustuíbúðir

Forsenda þess að geta sótt um þjónustuíbúð er að umsækjandi uppfylli öll eftirfarandi skilyrði:

- a) Umsækjandi hafi náð 67 ára aldri.
- b) Eigi lögheimili í Fjarðabyggð.
- c) Umsækjandi sé í þörf fyrir aðstoð og stuðning til að geta búið á eigin heimili sbr. matsviðmið skv. 7. gr. reglna þessara. Umsækjandi sé að mati ráðgjafa sem og annarra sérfræðinga sem málið þekkja í þörf fyrir þjónustu og stuðning sem ekki er unnt að veita í núverandi húsnæði umsækjanda.

5. gr.

Undanþágur frá skilyrðum

Heimilt er að veita undanþágur frá skilyrðum 4. gr. um lögheimili við eftirfarandi aðstæður:

- a) Umsækjandi hefur búið í Fjarðabyggð stóran hluta ævi sinnar en flutt tímabundið úr sveitarfélaginu vegna húsnæðisvanda eða vinnu.
- b) Umsækjandi er samkvæmt faglegu mati ráðgjafa í erfiðum félagslegum og fjárhagslegum aðstæðum og heilsufarslegar aðstæður eru slæmar sbr. liði A, B, og D í matsviðmiði sbr. fylgiskjal.

III. kafli

Umsóknir um þjónustuíbúðir, mat á þjónustupörf, forgangs röðun o.fl.

6. gr.

Umsókn um þjónustuíbúð

Sótt er um þjónustuíbúðir hjá fjölskyldusviði Fjarðabyggðar í íbúagátt á heimasíðu Fjarðabyggðar (www.fjardabyggd.is). Umsókn skal fylgja læknisvottorð eða annar rökstuðningur fagaðila sem staðfestir þörf einstaklings fyrir þjónustuíbúð. Auglýst er eftir umsóknum á þriggja mánaða fresti á heimasíðu sveitarfélagsins.

7. gr.

Mat á þörf fyrir þjónustuíbúð

Uppfylli umsækjandi skilyrði a og c liðar 4. gr. fer fram mat á aðstæðum umsækjanda skv. b lið 4. gr. og a og b lið 5. gr. Til grundvallar liggja upplýsingar um heilsufar og félagslegar aðstæður umsækjanda ásamt þjónustupörf og húsnæðisstöðu. Umsækjandi verður að hafa að lágmarki 4 stig samtals sbr. A og B lið í matsviðmiði til að umsókn öðlist gildi. Eftir að umsókn hefur verið móttækin boðar ráðgjafi til fundar og metur aðstæður umsækjanda. Á fundinum er m.a. farið yfir matsviðmið, sbr. fylgiskjal. Sé umsækjandi með fleiri stig en 20 telst þjónustuíbúð í Breiðabliki ekki mæta þörfum umsækjanda og því í þörf fyrir sérhæfðara úrræði.



8. gr.

Forgangsröðun umsókna

Fullnægi umsækjandi skilyrðum 4. og 7. gr. raðast umsóknin í forgangsröð eftir ákveðnum matsviðmiðum sbr. fylgiskjal 1, þar sem m.a. er haft til hliðsjónar núverandi heilsufar, félagslegar aðstæður og húsnæðisstaða. Greining skv. matsviðmiði er höfð til hliðsjónar við úthlutun á þjónustuíbúðum.

Tekið er mið af aldri umsókna við mat á forgangsröðun þeirra.

9. gr.

Skriflegt svar

Umsækjandi fær skriflegt svar sem sent er í íbúgátt þar sem fram kemur hvernig umsókn hans var metin skv. 7. gr. þessara reglna.

10. gr.

Upplýsingar um aðstæður

Umsækjandi skal vera í tengslum við fjölskyldusvið á biðtímanum og gera grein fyrir breytingum sem verða á aðstæðum hans og kunna að hafa áhrif á fyrirliggjandi mat á þeim. Starfsmenn fjölskyldusviðs veita umsækjanda upplýsingar um stöðu á biðlista, endurmeta aðstæður og veita félagslega ráðgjöf ef þurfa þykir.

Ef að umsækjendur hafa fengið hjónaíbúð til úthlutunar, skulu þeir gera grein fyrir breytingum sem verða á aðstæðum og hafa áhrif á þörf fyrir stærð íbúðar, s.s. vegna langvinnra veikinda eða andláts.

Breytist aðstæður umsækjenda verður flutningur umsækjanda í einstaklingsíbúð sett í forgang, skv. ákvæði í leigusamningi þar um.

IV. kafli

Úthlutun

11. gr.

Úthlutun á þjónustuíbúð

Úthlutun þjónustuíbúða fer fram á fundum meðferðarteymis fjölskyldusviðs Fjarðabyggðar.

12. gr.

Tilkynning um úthlutun

Þegar umsækjandi hefur fengið úthlutaða þjónustuíbúð fær hann skriflega tilkynningu þar um sem send er í íbúagátt. Þar er viðkomandi bent á að hafa samband við forstöðumann stuðnings- og heimaþjónustu eða starfsmann fjölskyldusviðs eftir því sem við á, til að skoða húsnæðið og til undirritunar leigusamnings.

Viðkomandi er veittur sjö daga frestur til þess að tilkynna hvort að hann þiggur þjónustuíbúðina.

13. gr.

Leigusamningur o.fl.

Starfsmenn fjármála- og framkvæmdasviðs sjá um frágang leigusamninga.



Félagsmálanefnd Fjarðabyggðar gerir tillögu til bæjarráðs um fjárhæð þjónustugjalda í þjónustuíbúðum. Húsaleiga og þjónustugjöld taka breytingum á hverjum tíma í samræmi við þær ákvarðanir.



V. kafli Málsmeðferð

14. gr. Könnun á aðstæðum

Könnun á aðstæðum umsækjanda skal fara fram svo fljótt sem unnt er eftir að umsókn hefur borist.

15. gr. Samvinna við umsækjanda

Öflun gagna og upplýsinga skal unnin í samvinnu við umsækjanda. Við meðferð umsóknar og ákvarðanatöku skal leitast við að hafa samvinnu og samráð við umsækjanda eftir því sem unnt er, að öðrum kosti umboðsmann hans ef við á. Umboðsmaður skal framvísa skriflegu umboði.

16. gr. Varðveisla gagna, trúnaður og aðgangur að gögnum

Málgögn er varða persónulega hagi einstaklinga skulu varðveitt með tryggilegum hætti. Hafi starfsmenn kynnst einkahögum umsækjanda eða annarra í starfi sínu er þeim óheimilt að fjalla um þau mál við óviðkomandi nema að fengnu samþykki viðkomandi. Starfsmenn þjónustubúða eru bundnir þagnarskyldu um þau atriði er þeir komast að í starfi sínu. Þagnarskylda helst þótt starfsmenn láti af störfum.

17. gr. Heimildir til ákvarðana samkvæmt reglum þessum

Starfsmenn fjölskyldusviðs Fjarðabyggðar taka ákvarðanir samkvæmt reglum þessum í umboði félagsmálanefndar Fjarðabyggðar.

18. gr. Niðurstaða og rökstuðningur synjunar

Kynna skal niðurstöðu vegna umsóknar svo fljótt sem unnt er. Sé umsókn hafnað skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem ákvörðun er rökstudd með vísan til viðeigandi ákvæða þessara reglna.

Þar sem starfsmenn hafa umboð til að taka ákvörðun á grundvelli þessara reglna skulu þeir kynna umsækjanda niðurstöðu tryggilega og kynna honum um leið rétt hans til að fara fram á að félagsmálanefnd fjalli um umsóknina.

Umsækjandi hefur fjögurra vikna frest til að vísa máli sínu til félagsmálanefndar frá því honum barst vitneskja um ákvörðun. Félagsmálanefnd skal fjalla um umsókn og taka ákvörðun svo fljótt sem unnt er.

Ákvörðun félagsmálanefndar skal kynnt umsækjanda tryggilega og um leið skal honum kynntur réttur hans til málskots til úrskurðarnefndar velferðarmála.

19. gr. Málskot til úrskurðarnefndar velferðarmála

Umsækjandi getur skotið ákvörðun félagsmálanefndar til úrskurðarnefndar velferðarmála. Skal það gert innan fjögurra vikna frá því umsækjandi barst vitneskja um ákvörðun félagsmálanefndar.



**20. gr.
Gildistaka**

Reglur þessar eiga við um alla þá sem sækja um þjónustuíbúð eftir gildistöku reglnanna.

Fjarðabyggð, 19.01.2023


Jón Björn Hákonarson
Bæjarstjóri

Samþykkt af félagsmálanefnd þann 11.01.2023

Samþykkt af bæjarráði þann 16.01.2023

Samþykkt af bæjarstjórn þann 19.01.2023



Fylgiskjal

Mat á þörf og forgangsröðun biðlista eftir þjónustuíbúðum í Fjarðabyggð

Þjónustuíbúðir í Fjarðabyggðar eru ætlaðar fólki sem þarf meiri aðstoð og stuðning en hægt er að veita í heimahús, en heilsufar ekki orðið það slæmt að þörf er fyrir hjúkrunarheimili. Grundvallarþættir mats fyrir þörf á þjónustuíbúð eru því **líkamlegt og andlegt heilsufar** umsækjanda.

1. Ef heilsufar umsækjanda (líkamlegt og andlegt) er metið til **færri en 4 stiga** er umsókn synjað.
2. Ef heilsufar umsækjanda (líkamlegt og andlegt) er metið til **samtals 4 stiga** eru aðstæður umsækjanda skoðaðar nánar.
3. Ef heilsufar umsækjanda er metið til **20 stiga eða meira** er umsókn synjað og viðkomandi leiðbeint að sækja um á hjúkrunarheimili. Ástæðan er sú að ástand umsækjanda er metið slíkt að hann þarf frekar á hjúkrunarheimili að halda en þjónustuíbúð. Sama viðmið er þegar sótt er um hjónaíbúð, þ.e. ef að annar einstaklingurinn er metinn til 20 stiga eða fleiri er umsókn synjað.

A – LÍKAMLEGT HEILSUFAR	STIG
Gott	0
Ábótavant	2
Lélegt	4
Slæmt	6
Verulega slæmt	20

B – ANDLEGT HEILSUFAR	STIG
Gott	0
Ábótavant	2
Lélegt	4
Slæmt	6
Verulega slæmt	20

Ef umsækjandi hefur verið metinn í þörf fyrir þjónustuíbúð vegna heilsufars er einnig tekið tillit til eftirfarandi þátta í forgangsröðun á biðlista.



<i>C – ALDUR UMSÆKJANDA</i>	STIG
Yngri en 75 ára	0
75 ára til 84 ára	1
85 ára og eldri	3

<i>D – FÉLAGSLEGAR AÐSTÆÐUR</i>	STIG
Góðar	0
Lélegar	1
Erfiðar	3
Neyðarástand	5

<i>E – HÚSNÆÐISADSTÆÐUR</i>	STIG
Góðar	0
Ábótavant	1
Verulega erfiðar	3
Neyðarástand	5

<i>F – ALDUR UMSÓKNAR</i>	STIG
Ný umsókn	0
Eldri en eins árs	1
Eldri en tveggja ára	2
Þriggja ára og eldri	3