



FJARÐABYGGÐ

Reglur Fjarðabyggðar um þjónustuíbúðir fyrir eldra fólk

I. kafli

Almennt um þjónustuíbúðir

1. gr.

Skilgreining

Með þjónustuíbúð er átt við hverja þá leiguíbúð sem er sérstaklega ætluð eldra fólki sbr. 4. tl. 13. gr. laga nr. 125/1999 um málefni aldraðra og leigð er út í samvinnu og samráði við fjölskyldusvið Fjarðabyggðar. Þjónustuíbúðir fyrir eldra fólk eru ætlaðar þeim sem þurfa aðstoð og stuðning til að geta búið á eigin heimili sbr. 1. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999.

Þjónustuíbúðir eru klasar íbúða þar sem gætt hefur verið að aðgengis- og öryggismálum. Þar er m.a. boðið upp á innlit frá starfsmanni, þrif á sameign, heimahjúkrun og öryggisvöktun. Íbúum stendur til boða að kaupa hádegismat, skv. gjaldskrá Fjarðabyggðar.

Íbúðir fyrir eldra fólk – almenn stuðningsþjónusta

Með íbúðum fyrir eldra fólk er átt við klasa íbúða þar sem til staðar er þjónusturými. Við byggingu og frágang íbúða hefur verið gætt að aðgengis- og öryggismálum, s.s. með lyftum, handriðum, breiðum göngum og öryggishnökkum. Í þjónusturýmum er aðstaða fyrir þá aðila sem veita heimaþjónustu, heimahjúkrun og aðra þjónustu samkvæmt einstaklingsbundnum umsóknum.

Starfsmaður heimaþjónustu er aðgengilegur alla virka daga frá kl. 8:00-16:00 og um helgar eftir þörfum til að aðstoða íbúa samkvæmt einstaklingsbundnu mati. Öryggisvakt er til staðar allan sólarhringinn í formi öryggishnappa.

2. gr.

Markmið

Markmið með rekstri þjónustuíbúða er að mæta þörfum íbúa sem þar búa, stuðla að sjálfstæði þeirra s.s. hvað varðar heimilishald og stuðla að sem mestri sjálfsbjargargetu hvers og eins. Þeim er ætlað að vera íbúum hentugur bústaður þar sem þeir geta haldið eigin heimili sem lengst við ákjósanlegar aðstæður. Með því móti er leitast við að fólk geti búið sjálfstætt sem lengst.

Þjónustuíbúðir eru úrræði fyrir eldra fólk sem þarf stuðningsþjónustu samkvæmt matsviðmiðum í fylgiskjali og/eða ef að þegar heimili einstaklings er óhentugt með tilliti til aðgengis.

3. gr.

Þjónustuíbúðir

Þjónustuíbúðir sem úthlutað er í eftir reglum þessum eru í Breiðabliki í Neskaupstað. Annars vegar er um einstaklingsíbúðir að ræða og hins vegar hjónaíbúðir.

Innheimt er leigu- og þjónustugjald í þjónustuíbúðum sbr. 20. gr. laga nr. 125/1999 um málefni aldraðra, sbr. gjaldskrá þjónustuíbúða.
Innheimta hefst þegar leigusamningur hefur verið undirritaður.

II. kafli

Réttur til umsóknar

4. gr.

Hverjir geta sótt um þjónustuíbúðir

Forsenda þess að geta sótt um þjónustuíbúð er að umsækjandi uppfylli öll eftirfarandi skilyrði:

- a) Umsækjandi hafi náð 67 ára aldri.
- b) Eigi lögheimili í Fjarðabyggð.
- c) Umsækjandi sé í þörf fyrir aðstoð og stuðning til að geta búið á eigin heimili sbr. matsviðmið skv. 7. gr. reglna þessara. Umsækjandi sé að mati ráðgjafa sem og annarra sérfræðinga sem málið þekkja í þörf fyrir þjónustu og stuðning sem ekki er unnt að veita í núverandi húsnæði umsækjanda.

5. gr.

Undanþágur frá skilyrðum

Heimilt er að veita undanþágur frá skilyrðum 4. gr. um lögheimili við eftirfarandi aðstæður:

- a) Umsækjandi hefur búið í Fjarðabyggð stóran hluta ævi sinnar en flutt tímabundið úr sveitarfélaginu vegna húsnæðisvanda eða vinnu.
- b) Umsækjandi er samkvæmt faglegu mati ráðgjafa í erfiðum félagslegum og fjárhagslegum aðstæðum og heilsufarslegar aðstæður eru slæmar sbr. liði A, B, og D í matsviðmiði sbr. fylgiskjal.

III. kafli

Umsóknir um þjónustuíbúðir, mat á þjónustubörf, forgangsörðun o.fl.

6. gr.

Umsókn um þjónustuíbúð

Sótt er um þjónustuíbúðir hjá fjölskyldusviði Fjarðabyggðar í gegnum íbúagátt á heimasíðu Fjarðabyggðar (www.fjardabyggd.is). Umsókn skal fylgja læknisvottorð eða annar rökstuðningur fagaðila sem staðfestir þörf einstaklings fyrir þjónustuíbúð.

7. gr.

Mat á þörf fyrir þjónustuíbúð

Uppfylli umsækjandi skilyrði a og c liðar 4. gr. fer fram mat á aðstæðum umsækjanda skv. b lið 4. gr. og a og b lið 5. gr. Til grundvallar liggja upplýsingar um heilsufar og félagslegar aðstæður umsækjanda ásamt þjónustubörf og húsnæðisstöðu. Umsækjandi verður að hafa að lágmarki 4 stig samtals sbr. A og B lið í matsviðmiði til að umsókn öðlist gildi. Eftir að umsókn hefur verið móttækin boðar ráðgjafi til fundar og metur aðstæður umsækjanda. Á fundinum er m.a. farið yfir matsviðmið, sbr. fylgiskjal. Sé umsækjandi með fleiri stig en 20 telst þjónustuíbúð í Breiðabliki ekki mæta þörfum umsækjanda og því í þörf fyrir sérhæfðara úrræði.

8. gr.

Forgangsröðun umsókna

Fullnægi umsækjandi skilyrðum 4. og 7. gr. raðast umsóknin í forgangsröð eftir ákveðnum matsviðmiðum sbr. fylgiskjal 1, þar sem m.a. er haft til hliðsjónar núverandi heilsufar, félagslegar aðstæður og húsnæðisstaða. Greining skv. matsviðmiði er höfð til hliðsjónar við úthlutun á þjónustuíbúðum.

Tekið er mið af aldri umsókna við mat á forgangsröðun þeirra.

9. gr.

Skriflegt svar

Umsækjandi fær skriflegt svar sem sent er í gegnum íbúagátt þar sem fram kemur hvernig umsókn hans var metin skv. 7. gr. þessara reglna.

10. gr.

Upplýsingar um aðstæður

Umsækjandi skal vera í tengslum við fjölskyldusvið Fjarðabyggðar á biðtímanum og gera grein fyrir breytingum sem verða á aðstæðum hans og kunna að hafa áhrif á fyrirliggjandi mat á þeim. Starfsmenn fjölskyldusviðs veita umsækjanda upplýsingar um stöðu á biðlista, endurmeta aðstæður og veita félagslega ráðgjöf ef þurfa þykir.

Ef að umsækjendur hafa fengið hjónaíbúð til úthlutunar, skulu þeir gera grein fyrir breytingum sem verða á aðstæðum og hafa áhrif á þörf fyrir stærð íbúðar, s.s. vegna langvinnra veikinda eða andláts.

Breytist aðstæður umsækjenda verður flutningur umsækjanda í einstaklingsíbúð sett í forgang, skv. ákvæði í leigusamningi þar um.

IV. kafli

Úthlutun

11. gr.

Úthlutun á þjónustuíbúð

Úthlutun þjónustuíbúða fer fram á fundum meðferðarteymis fjölskyldusviðs Fjarðabyggðar.

12. gr.

Tilkynning um úthlutun

Þegar umsækjandi hefur fengið úthlutaða þjónustuíbúð fær hann skriflega tilkynningu þar um sem send er í gegnum íbúagátt. Þar er viðkomandi bent á að hafa samband við forstöðumann heimaþjónustu eða starfsmann fjölskyldusviðs eftir því sem við á, til að skoða húsnæðið og til undirritunar leigusamnings.

Viðkomandi er veittur sjö daga frestur til þess að tilkynna hvort að hann þiggur þjónustuíbúðina eða ekki.

13. gr.

Leigusamningur o.fl.

Starfsmenn fjármála- og framkvæmdasviðs sjá um frágang leigusamninga.

Fjölskyldunefnd Fjarðabyggðar gerir tillögu til bæjarráðs um fjárhæð þjónustugjalda í þjónustuíbúðum. Húsaleiga og þjónustugjöld taka breytingum á hverjum tíma í samræmi við þær ákvarðanir.

V. kafli
Málsmeðferð

14. gr.

Könnun á aðstæðum

Könnun á aðstæðum umsækjanda skal fara fram svo fljótt sem unnt er eftir að umsókn hefur borist.

15. gr.

Samvinna við umsækjanda

Öflun gagna og upplýsinga skal unnin í samvinnu við umsækjanda. Við meðferð umsóknar og ákvarðanatöku skal leitast við að hafa samvinnu og samráð við umsækjanda eftir því sem unnt er, að öðrum kosti umboðsmann hans ef við á. Umboðsmaður skal framvísa skriflegu umboði.

16. gr.

Varðveisla gagna, trúnaður og aðgangur að gögnum

Málgögn er varða persónulega hagi einstaklinga skulu varðveitt með tryggilegum hætti. Hafi starfsmenn kynnst einkahögum umsækjanda eða annarra í starfi sínu er þeim óheimilt að fjalla um þau mál við óviðkomandi nema að fengnu samþykki viðkomandi. Starfsmenn þjónustuíbúða eru bundnir þagnarskyldu um þau atriði er þeir komast að í starfi sínu. Þagnarskylda helst þótt starfsmenn láti af störfum.

17. gr.

Heimildir til ákvarðana samkvæmt reglum þessum

Starfsmenn fjölskyldusviðs Fjarðabyggðar taka ákvarðanir samkvæmt reglum þessum í umboði fjölskyldunefndar Fjarðabyggðar.

18. gr.

Niðurstaða og rökstuðningur synjunar

Kynna skal niðurstöðu vegna umsóknar svo fljótt sem unnt er. Sé umsókn hafnað skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem ákvörðun er rökstudd með vísan til viðeigandi ákvæða þessara reglna.

Þar sem starfsmenn hafa umboð til að taka ákvörðun á grundvelli þessara reglna skulu þeir kynna umsækjanda niðurstöðu tryggilega og kynna honum um leið rétt hans til að fara fram á að fjölskyldunefnd fjalli um umsóknina.

Umsækjandi hefur fjögurra vikna frest til að vísa máli sínu til fjölskyldunefndar frá því honum barst vitneskja um ákvörðun. Fjölskyldunefnd skal fjalla um umsókn og taka ákvörðun svo fljótt sem unnt er.

Ákvörðun fjölskyldunefndar skal kynnt umsækjanda tryggilega og um leið skal honum kynntur réttur hans til málskots til úrskurðarnefndar velferðarmála.

19. gr.

Málskot til úrskurðarnefndar velferðarmála

Umsækjandi getur skotið ákvörðun fjölskyldunefndar til úrskurðarnefndar velferðarmála. Skal það gert innan fjögurra vikna frá því umsækjanda barst vitneskja um ákvörðun fjölskyldunefndar.

**20. gr.
Gildistaka**

Reglur þessar taka gildi við samþykkt bæjarstjórnar.

Fjarðabyggð 6. maí 2024



Samþykkt af fjölskyldunefnd þann 8. apríl 2024

Samþykkt af bæjarráði þann 30. apríl 2024

Samþykkt af bæjarstjórn þann 2. maí 2024

